

Bemz

Ci dispiace che non ti sia piaciuto...

Stampa questa pagina e includila con i prodotti da restituire.

Numero d'ordine:

(riportato nell'email di conferma dell'ordine)

Nome del cliente:

Prodotti restituiti:

Motivo della restituzione:

(spunta la casella appropriata)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Non mi piace il colore | <input type="checkbox"/> Non si addice |
| <input type="checkbox"/> Non mi piace il tessuto | <input type="checkbox"/> Ho ordinato l'articolo sbagliato |
| <input type="checkbox"/> Non mi piace lo stile | <input type="checkbox"/> Altro |

Istruzioni per la restituzione:

- Notifica il Servizio Clienti Bemz entro 14 giorni dalla data di ricezione della consegna
- Compila questa pagina e includi una copia con i prodotti che restituisci
- Imballa tutti i prodotti non utilizzati, non lavati e non danneggiati nella confezione originale, in un unico pacco
- Restituisci il prodotto completo, se non diversamente specificato dal Servizio Clienti (p. es. tutti i componenti di un prodotto devono essere inclusi nel pacco)
- Ti consigliamo di restituire i prodotti con lo stesso servizio di consegna/corriere che ti ha consegnato l'ordine (PostNord, DHL, DPD). Sei responsabile del pacco/dei prodotti fino alla ricezione da parte di Bemz. Ti consigliamo di conservare la ricevuta del corriere e, se disponibile, il numero di consegna e di tracking
- I tessuti al metro e le tende confezionate su misura possono essere restituiti solo se difettosi
- Non accettiamo prodotti restituiti al nostro ufficio centrale o store a Stoccolma

Restituisci il prodotto il prima possibile, entro 14 giorni di calendario, dopo aver notificato Bemz del recesso. Se scegli lo stesso servizio di consegna/corriere utilizzato da Bemz per consegnarti l'ordine, le spese di spedizione per la restituzione sono fisse: 200 SEK/20 €/200 NOK/20 GBP/40 USD/40 CAD. Le spese di spedizione sostenute per consegnarti il prodotto non sono rimborsabili.

Per i Termini e condizioni completi, visita il nostro sito: www.bemz.com/terms-conditions