

Bemz

Schade, dass es nicht gepasst hat...

Bitte diese Seite ausdrucken und in das Retourenpaket legen.

Bestellnummer:

(In der Email Ihrer Bestellbestätigung vermerkt)

Kundenname:

Zurückzugebende Produkt(e):

Rückgabegrund:

Bitte entsprechende Auswahl ankreuzen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Farbe entspricht nicht Erwartungen | <input type="checkbox"/> Passformprobleme |
| <input type="checkbox"/> Stoff entspricht nicht Erwartungen | <input type="checkbox"/> Falsches Produkt bestellt |
| <input type="checkbox"/> Stil entspricht nicht Erwartungen | <input type="checkbox"/> Anderer Grund |

Befolgen Sie diese Schritte:

- Informieren Sie den Bemz Kundendienst innerhalb von 14 Tagen über Ihren Rückgabewunsch, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie die Ware(n) erhalten haben
- Legen Sie die ausgefüllte Kopie dieser Seite den zu retournierenden Waren bei
- Verpacken Sie die unbenutzten, ungewaschenen und unbeschädigten Produkte in ihrer Originalverpackung in *ein* Paket
- Senden Sie die komplette Ware zurück (Multipacks müssen z.B. samt aller Einzelteile zurückgesendet werden), außer unser Kundendienst hat Sie anderweitig angewiesen
- Wir empfehlen, die Produkte mit demselben Lieferdienst zurückzusenden, der die Ware(n) an Sie ausgeliefert hat (DPD oder DDL). Sie sind für das Paket verantwortlich, bis dieses bei Bemz eingegangen ist. Wir empfehlen deshalb die Quittung und (wenn vorhanden) Trackingnummer aufzubewahren.
- Meterwaren (Stoff) und auf Maß angefertigte Gardinen können nur bei Defekt zurückgegeben werden
- Wir akzeptieren keine Retouren, die an unser Hauptquartier oder unseren Inspiration Store in Stockholm gesendet werden

Bitte senden Sie die Waren so schnell wie möglich zurück, nachdem Sie uns über die Rückgabe informiert haben und nicht später als 14 Tage nach Erhalt der Waren. Wenn Sie denselben Lieferdienst wie von Bemz zur Auslieferung benutzt wählen, betragen die Versandkosten 20€. Sollten Sie Versandkosten bezgl. Ihrer Bestellung gezahlt haben, werden diese von uns nicht erstattet.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter: www.bemz.com/de/terms-conditions-de/